

1. Inschrijven

- 1.1. Om in aanmerking te komen voor een Dierenvoedselbankpakket dient u inwoner van de gemeente Deventer te zijn of gebruik te maken van één van de hulpverleningsinstantie in de gemeente Deventer en uw inkomen moet op of onder de 120% bijstandsnorm liggen. U kunt uw situatie bespreken met het [Voor Elkaar Team](#) in uw wijk of met een andere hulpverleningsinstantie in de gemeente Deventer.
- 1.2. U kunt zich laten inschrijven via één van de hulpverleningsinstanties in Deventer. Wij voeren zelf geen inkomsttoetsing uit! Hiervoor kunt u terecht bij de [Meester Geertshuis](#) of [Geldfit](#).
Als u al een pakket van de Voedselbank ontvangt, dan kunt u zichzelf aanmelden via onze websitepagina 'Hulp'. Vul het inschrijfformulier volledig in, en stuur deze samen met een foto van uw Voedselbankpas naar ons op.
- 1.3. De inschrijving is één jaar geldig, u dient zelf opnieuw zorgen te dragen voor een nieuwe inschrijving via één van de hulpverleningsinstanties in Deventer. Als u een nieuwe Voedselbankpas ontvangt, dan ontvangen wij graag een foto van de nieuwe pas. Let op, geen nieuwe inschrijving via een hulporganisatie of geen geldige Voedselbankpas na één jaar, betekent geen Dierenvoedselbankpakket.
- 1.4. Wijzigingen in uw situatie geeft u direct aan ons door. Denk hierbij aan meer inkomen, contactgegevens, verhuizing, overlijden huisdier etc. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor uw recht op een Dierenvoedselbankpakket.
- 1.5. Per huishouden geven we een pakket voor maximaal 2 huisdieren. Bij aanschaf van nieuwe huisdieren vervalt het recht op een pakket. Dit geldt ook voor het fokken van een nest pups, kittens, of konijnen en het krijgen van een dier. Bij overtreding van deze regel krijgt u 12 maanden geen pakket. Daarna kunt u zich opnieuw aanmelden.
- 1.6. In principe nemen we geen aanvraag in behandeling voor dieren jonger dan 6 maanden. Mocht u vinden dat dat wel nodig is, neem dan contact met ons op via post@dierenvoedselbankdeventer.nl.
- 1.7. Uw dier(en) moet(en) minimaal één jaar in uw bezit zijn, voordat u onze hulp kunt inschakelen. We verstrekken geen voer voor pups en kittens. Wij staan er namelijk niet achter dat mensen met financiële problemen huisdieren aanschaffen.

2. Dierenvoedselbankpakket

- 2.1. We kunnen alleen uitdelen wat we ontvangen, we zijn afhankelijk van donateurs en sponsors. Het pakket bevat niet altijd voldoende voer om uw huisdier een maand volledig van te laten eten, het is een steuntje in de rug.
- 2.2. Donaties komen allemaal uit een goed hart. We mixen de droge brokken door elkaar, zodat alle huisdieren een mix krijgen van duurder en goedkoper voer. Dit omdat wij geen onderscheid willen maken. Mocht uw huisdier een moeilijke eter zijn of snel last hebben van zijn of haar darmen, hou hier dan s.v.p. rekening mee.

2.3. Als uw huisdier aangepast voer nodig heeft, dan dient u hiervoor een verklaring van uw dierenarts aan ons te geven. We kijken dan wat we voor u kunnen betekenen.

2.4. Stichting Dierenvoedselbank Deventer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de door ons geleverde producten. Wij delen uit wat wij ontvangen hebben, controleer zelf de spullen alvorens u het aan uw huisdier geeft.

3. Ophalen

3.1. We plannen de uitgifte eens in de 2 weken op maandagavond tussen 19.30 - 20.30 uur en dinsdagochtend tussen 11.00 - 12.00 uur. Via het inschrijfformulier maakt u een keuze voor een dag, zonder overleg wisselen van dag is niet mogelijk! De data van de uitgifte vindt u op onze [website](#).

3.2. Als uzelf niet kunt komen, dient u dit vooraf te melden. In overleg met onze administratie is het mogelijk om uw pakket door iemand anders op te laten halen.

3.3. U krijgt uw pakket mee in emmers. Deze emmer is bedoeld voor transport en blijft eigendom van de Dierenvoedselbank Deventer. Neemt u de emmer alstublieft iedere uitgifte weer schoon & droog mee terug. Ook de extra emmer die u eventueel meekrijgt voor snacks of kattenbakvulling.

3.4. Mocht het niet lukken om de lege emmer mee te nemen of is deze stuk gegaan, dan vragen wij u om dit te melden aan onze administratie. Dan zorgen wij dat er een nieuwe emmer klaarstaat. Een kapotte emmer mag u thuis weggooien.

3.5. We vragen u om zelf zorg te dragen voor een grote tas om uw pakket makkelijk mee naar huis te kunnen nemen.

3.6. We verwachten dat u het meldt als u niet kunt komen. Wanneer u twee keer uw pakket niet komt ophalen zonder af te zeggen, dan wordt de verstrekking van pakketten per direct gestopt. U dient dan zelf zorg te dragen voor een nieuwe inschrijving. Dit kan echter pas na 6 maanden en alleen met opgaaf van een goede reden.

3.7. Houdt u aan de huisregels van het pand waar wij vanuit werken. Let ook goed op waar u wel en niet mag parkeren!

3.8. We zijn er om u te helpen en hanteren voor al onze deelnemers dezelfde regels. Hierover discussiëren met onze vrijwilligers is niet nodig. Als u tegen problemen aanloopt, kunt u contact opnemen met een van onze bestuursleden via post@dierenvoedselbankdeventer.nl. Zij zullen u graag te woord staan.

3.9. Bij grensoverschrijdend gedrag en agressie, zowel verbaal als fysiek, zal u de toegang tot het pand worden geweigerd en wordt de politie ingeschakeld. U krijgt dan voor onbepaalde tijd geen pakket meer. Wij melden de uitsluiting ook bij de Voedselbank, hulpverlening en onze collega-dierenvoedselbanken.

3.10. Stichting Dierenvoedselbank Deventer behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden de levering van pakketten stil te leggen.